



عمان
الكبرى

أمانة
عمان
الكبرى

أمانة
عمان
الكبرى

أمانة
عمان
الكبرى

أمانة
عمان
الكبرى



نجربة أمانة عمان الكبرى
والخطط التي اعتمدتها في مواجهة
جائحة كوفيد 19

2020





رسالة من أمين عمان

واجهت مدينة عمان - مدينة الحب الأخوي تحديا إضافيا في بداية العام (2020) كباقي مدن العالم ، تحديا لم تعهده من قبل يتمثل بوباء عالمي يهدد حياة الملايين ، حيث قامت أمانة عمان بالاستجابة له مبكرا، إيماننا منها بحق الحياة وتماشيا مع الرؤية الملكية الحكيمة في اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية للحيلولة دون انتشار الوباء في أردننا الغالي، حيث وقفت أمانة عمان في مدينة عمان بجانب الجهات الحكومية والأمنية لضمان استمرارية الحياة والحفاظ على صحة المواطنين من خلال اعمال تعقيم مستمرة للمدينة والمرافق العامة مع ديمومة تقديم الخدمات الاعتيادية للمواطنين مثل جمع ونقل النفايات ومعالجتها والتخلص منها ، ووظفت الامانة هذا الظرف الاستثنائي ايجابا لإنجاز مشاريع تعنى بالتحسينات المرورية واستكمال حزم البنية التحتية للباص سريع التردد، كما تم تقديم خدمات طارئة لدعم اللاجئين الذين يسكنون عمان من خلال الشراكات مع المنظمات الدولية كالمنظمة الدولية للهجرة IRC حيث قاموا خلال فترة الحظر الشامل في عمان بسبب جائحة كورونا بالوصول الى العائلات المحتاجة والمتضررة من اللاجئين وتوزيع مبالغ مالية عليهم وتوزيع طرود للسلامة والتعقيم لعائلات في المناطق الفقيرة في عمان، وهذه الخدمات تتوسع في الوقت الحالي لمساعدة الاسر للتعامل مع الظروف الاقتصادية الصعبة من خلال المنظمات التي تعمل مع الامانة مثل الوكالة الالمانية للتمية GIZ. كما يستمر العمل بمشروع الاستجابة لازمة السورية الممول من قبل EBRD والذي يهدف لتحسين البنية التحتية على الأخص في قطاع ادارة النفايات للتمكن من تغطية الاحتياجات المتزايدة التي نشأت من زيادة عدد السكان وتدفق اللاجئين السوريين.

يعتبر الأردن مركزا إقليميا لديه القدرة على تحويل الصدمات والأزمات إلى فرص ، حيث تسعى عاصمته عمان لأن تكون مدينة مرنة قادرة على المواجهة والتكيف مع شتى الظروف والتغيرات، واليوم نهدف لتعميق فهمنا للحياة المدنية، عن طريق مراجعتنا استراتيجيات السلامة و الاحتواء ضمن منظومة تخطيطية حضرية مبنية على أسس علمية و معاصرة ، تضمن لقاطنيها مستوى أفضل في الحياة المدنية، وتعمل على تنشيط قطاعاتها المختلفة على المدى البعيد وضمان حق الوصول للمدينة للجميع.

نؤمن بشكل كبير بقدراتنا نعمل دائما على التطوير والتحسين ، لذلك ارتأينا اليوم تقديم هذا التقرير، و الذي نعرض به واقع المدينة خلال الجائحة و مدى كفاءة أدائنا المؤسسي بتقديم الدعم اللوجستي والتنفيذي بشكل يضمن استمرار الحياة للجميع.

أمين عمان

الدكتور يوسف الشواربه

المحتويات

- 01 - رسالة من أمين عمان .
- 03 - أمانة عمان الكبرى في مواجهة جائحة كورونا.
- 05 - نبذة عن الأمانة.
- 06 - خطة أمانة عمان الكبرى الوقائية لمواجهة فايروس كورونا.
- 08 - إجراءات الاغلاق الاحترازي للمناطق الموبوءة.
- 10 - إجراءات أمانة عمان الكبرى الوقائية لمواجهة فايروس كورونا.
- 23 - اجراءات أمانة عمان الكبرى في الخطة الوطنية لمواجهة وباء كورونا .
- 23 - التعاون ما بين أمانة عمان و المركز الوطني لإدارة الأزمات لمواجهة وباء كورونا.
- 24 - تقديم الدعم لبلديات المدن الاردنية.

أمانة عمان الكبرى في مواجهة جائحة كورونا Covid – 19

في بداية عام 2020 اعلنت منظمة الصحة العالمية انتشار فيروس جديد من العائلة التاجية أطلق عليه اسم (Covid – 19) او ما يعرف ايضا بفيروس كورونا المستجد الذي بدأ من مدينة وهان الصينية.

المملكة الأردنية الهاشمية كانت من اوائل الدول التي اتخذت اجراءات احترازية صارمة مبكرة للحد من انتشار الفايروس بتوجيهات ملكية حكيمة ومسؤولة، حيث قامت الحكومة على اعلان العمل بقانون الدفاع وحظر التجول ومنع التجمعات واغلاق كافة الفعاليات الحكومية والخاصة وإغلاق الحدود وحجر القادمين من الخارج في فنادق مؤهلة داخل مدينة عمان وفي منطقة البحر الميت، وقامت بتشكيل خلية لإدارة الأزمة واتخذت حزمة من الاجراءات التي سهلت للمواطنين الحصول على احتياجاتهم دون تجمعات وبطرق ميسرة وسهلة للمحافظة على سلامتهم. وتعتبر هذه الاجراءات الحكومية الفريدة من نوعها بالعالم سببا في انخفاض اعداد الإصابات في الأردن ومنع تفشي الوباء حتى اللحظة.

مدينة عمان كباقي مدن العالم تعرضت الى الخطر الذي يهدد حياة الملايين، وعليه قامت أمانة عمان الكبرى بتوفير كافة الإجراءات والدعم التنفيذي لخلية ادارة الازمة الوطنية للحد من انتشار الفايروس واحتواء الجائحة بشكل سليم على مستوى المدينة، وضمان استمرار الحياة لمواطنيها خلال الحجر الالزامي. فاتخذت أمانة عمان خطوات استباقية في اواخر شهر شباط (2020) وقبل اعلان اول حالة اصابة في المملكة، قامت المملكة بوضع خطة الطوارئ والبدء في الاجراءات اللازمة للحد من انتشار الوباء والحفاظ على سلامة المواطنين وديمومة العمل، بناء على المسؤوليات الموكولة لها في الخطة الوطنية لمواجهة الأوبئة.

بالإضافة الى دورها كإدارة محلية ضمن حدودها قامت الأمانة ب؛

- وضع خطة تتضمن آليات استمرارية تقديم الخدمات الحيوية للمواطنين من خلال اتخاذ الاجراءات اللازمة لتأمين كوارها العاملة فيها بمستلزمات الصحة والسلامة العامة الوقائية ضد الوباء.
- استمرار أعمال النظافة ومعالجة النفايات والصيانة ضمن حدود أمانة عمان الكبرى ورش مواد التنظيف والتطهير والتعقيم بأماكن التجمعات البشرية (الحدائق، والمرافق العامة) والأسواق العامة والشعبية التابعة لها.
- مراقبة المواشي ما قبل الذبح واتخاذ الإجراءات الوقائية في المسالخ التابعة لها.
- مراقبة ومعاينة اللحوم في المسالخ التابعة لها وفي محلات بيع اللحوم والدواجن والتأكد من سلامتها صحيا وقيام العاملين فيها بإتباع الإرشادات الوقائية.
- المساهمة في تنفيذ برامج توعوية موجهة للمجتمع المحلي للتعريف بوباء الكورونا وطرق الوقاية منه بالتنسيق مع وزارة الصحة.
- تجهيز وتهيئة المقابر لدفن الموتى وبالتنسيق مع الجهات المسؤولة.
- الأمراض والالوبئة تشكل خطرا على المدن، وتعد سببا لتطوير تطبيقات وسياسات التخطيط والإدارة الحضرية، مثل حالة تفشي الكوليرا في مدينة لندن في منتصف القرن التاسع عشر بسبب أنظمة الصرف الصحي، والإنفلونزا الإسبانية في نيويورك ومكسيكو سيتي عام 1918 وفيروس إيبولا في غرب أفريقيا في عام 2014 ، والآن Covid-19 عام 2020 ، حيث تركت هذه الالوبئة علامات دائمة في التجمعات الحضرية معززة بذلك اهمية أثر التصميم الحضري في تحسين الصحة العامة.

العالم الآن يمر بحالة استثنائية، حالة لها انعكاسات اقتصادية وسياسية واجتماعية تؤثر في حياة المجتمعات بشكل مباشر وعلى المدى البعيد، فكيف لفيروس أن يغيّر مجريات الأمور، ويقلب الموازين، ويجعل المدن مرتبكة تقف في حالة تأهب ومراقبة للتطورات على الصعيد العالمي؟ وما هي أنسب الاستراتيجيات التي يجب اعتمادها لمواجهة هذه الجائحة؟ أسئلة دقيقة تحتاج الى إعادة النظر بالأنظمة الحضرية الحالية ومع وجود أكثر من 100 دولة مغلقة، فإن جائحة Covid- 19 جلبت معها ثالث أكبر صدمة اقتصادية ومالية واجتماعية في القرن الحادي ، والعشرين، من بعد احداث 11 سبتمبر والأزمة المالية العالمية لعام 2008 حيث تقدر منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية أن كل شهر من الحجر يمكن أن يؤدي إلى انخفاض نقطتين مؤبطين في نمو الناتج المحلي الإجمالي السنوي، نتيجة لتوقف الإنتاج العالمي، وتأثر سلسلة الصادرات، وانخفاض معدلات الاستهلاك وزيادة الرهاب المجتمعي بسبب طبيعة الوباء المستجد، خاصة في المناطق الحضرية، ومن المتوقع أن ثلثي سكان العالم وفقا لتقديرات الأمم المتحدة سيعيشون في المناطق الحضرية بحلول عام 2050 ، وفي ظل تفشي فيروس كورونا المستجد عالمياً، أصبح من الضروري الجمع بين الاستجابات الأولية قصيرة المدى وخطط التعافي طويلة المدى، بحيث يكون التنسيق على جميع المستويات الحكومية والمجتمعية لمواجهة التحدي، جاعلة من التعاون الدولي كحل للخروج من الأزمة ضرورة لا مفر منها ايضاً.

غالبًا ما تظهر الأوبئة في المدن عند الأطراف (الضواحي)، ونظرًا لتفشي العدوى أولاً بين المجتمعات المحيطة بالمناطق الحضرية وممرات النقل والتنقل بين ضواحي المدن قبل أن تنتشر في وسطها، أصبح خطر انتشار الأوبئة في وسطها حقيقياً بسبب القرب الوثيق بين السكان وصعوبة تطبيق التباعد الجسدي كإحدى طرق الوقاية من انتشار الوباء، لذلك على المدن اتباع نهج مدروس للمسافات بين المناطق لحضرية والأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات المختلفة، عن طريق التحول تدريجياً من الاعتماد على التنقل للوصول إلى المرافق والخدمات الأساسية الى الاعتماد على وسائل أسهل كالمشي أو استخدام الدراجات الهوائية.

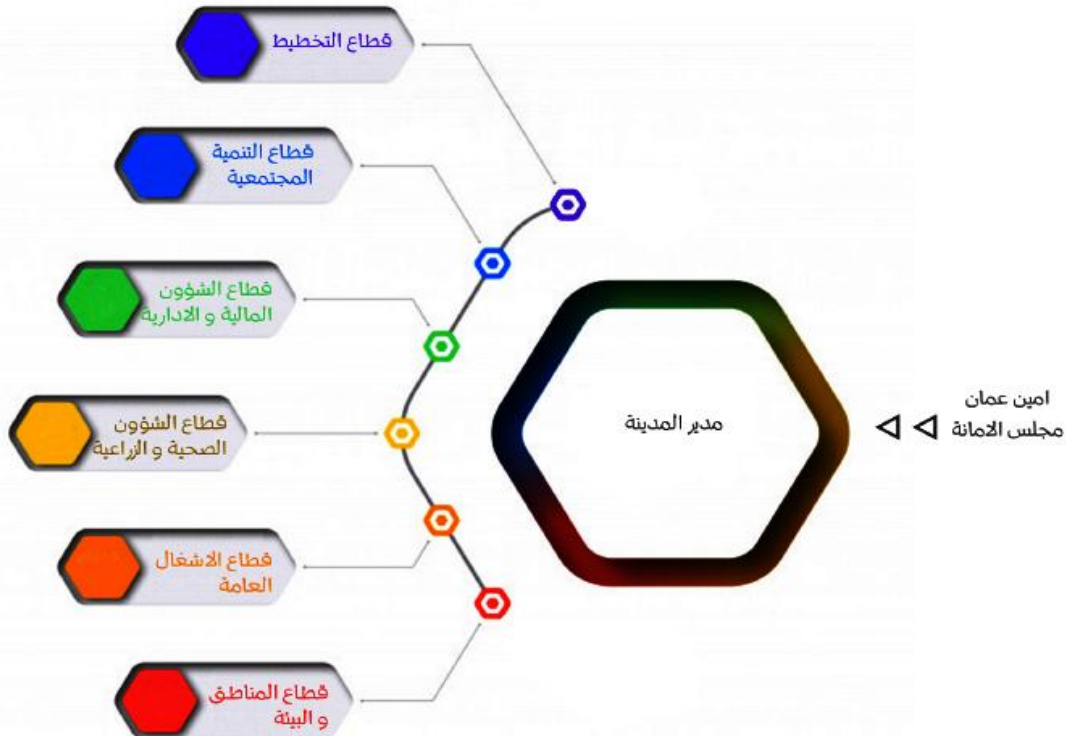
وعمان كمثيلاتها من المدن بحاجة الى إعادة النظر في خططها الإستراتيجية ومخططاتها الحضرية، ومن هنا ظهرت الحاجة الى توثيق وعرض حالة المدينة ومرونتها خلال الازمة، وبيان مدى فاعلية الأداء المؤسسي لأمانة عمان الكبرى، لكي يتم إنشاء نموذج لإدارة الأزمات والكوارث الطبيعية بشكل علمي مبني على مؤشرات حضرية حقيقية خلال موجة فيروس كورونا المستجد، وإنشاء قاعدة تخطيطية سليمة لتصبح مدينتنا أكثر مرونة، آمنة صحياً، أمنياً، اقتصادياً، واجتماعياً.

نبذة عن الامانة

مدينة عمان هي العاصمة السياسية والاقتصادية للمملكة الاردنية الهاشمية، وهي المركز السياسي والاداري للحكومة الأردنية وموطن لـ 40% من سكان الدولة، وكواحدة من أقدم المدن المأهولة في العالم، ولها إرث ثقافي وغني، وتستضيف اعدادا كبيرة من السياح سنويا، و تعد المدينة النموذج للسلام والتعايش وتعدد الثقافات في العالم العربي وتشكل مركزا رئيسيا للاستثمار في منطقة الشرق الأوسط. أمانة عمان الكبرى هي مؤسسة أهلية ذات استقلال مالي واداري. متعددة القطاعات، تهدف إلى توفير خدمات بلدية متميزة لسكانها البالغ عددهم 4.3 مليون نسمة موزعين على 22 منطقة إدارية تغطي مساحة 800 كيلومتر مربع تقريبا، تدار الأمانة من قبل مجلس المدينة المؤلف من 22 عضواً منتخباً من قبل سكان عمان و 9 يعينهم رئيس الوزراء و 6 إناث منتخبات حسب الكوتا و يترأسه أمين عمان.

تسعى أمانة عمان الكبرى للحفاظ على هوية المدينة وأنسنتها وتراثها الثقافي والعمراني وتنمية مجتمعاتها من خلال التخطيط والاستثمار الأمثل للموارد مع بناء شراكات مع أصحاب العلاقة، والعمل على تعزيز القيم الداخلية للأمانة (التعلم وتبادل المعرفة والنزاهة والعدالة والشفافية والعمل الجماعي والإيمان بالتغيير والتحسين المستمر وتشجيع الابتكار والإبداع).

بتوجيهات من جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين لتعزيز مرونة المدينة، حيث أن مرونة المدن هي مطلب أساسي لإنشاء مجتمعات متكاملة، وتلبية احتياجات قاطنيها وضمان حياة كريمة لهم، عملت أمانة عمان الكبرى على تطوير العديد من الاستراتيجيات الحضرية الحديثة كأساس لصناعة القرارات وعلى استخدام الأدوات الحضرية المعاصرة من النماذج الدولية للتعامل مع الصدمات والتحديات المختلفة التي تواجه مدن اليوم، والتي تنتج بشكل رئيسي من النمو السكاني المتسارع وتحديات تغيرات المناخ، وتحرص الأمانة على الشراكة الفاعلة مع الأفراد والشركات والمؤسسات ومنظمات المجتمع المدني والمنظمات الدولية للنظر في المشاكل واستكشاف الفرص، وقد أتاح الانضمام إلى شبكة RC 100 الفرصة لتعلم أفضل للممارسات الحضرية المعاصرة لتحقيق العديد من الإنجازات الحضرية في المدينة.



اتخذت أمانة عمان خطوات استباقية في اواخر شهر شباط (2020) وقبل اعلان اول حالة اصابة في المملكة، قامت المملكة بوضع خطة الطوارئ والبدء في الاجراءات اللازمة للحد من انتشار الوباء والحفاظ على سلامة المواطنين وديمومة العمل، بناء على المسؤوليات الموكولة لها في الخطة الوطنية لمواجهة الأوبئة.

خطة أمانة عمان الكبرى الوقائية لمواجهة فايروس كورونا

الإجراءات

أ. وضع خطة تتضمن أليات استمرار بتقديم الخدمات الحيوية للمواطنين باتخاذ الاجراءات اللازمة لتأمين كوادرها العاملة فيها بالمستلزمات صحة والسلامة العامة الوقائية ضد الوباء.

1. وضع خطة عمل متخصصة لمواجهة المرض مع تحديد المهام والمسؤوليات.
2. تأمين مواد معقمة من قبل الدوائر والمناطق.
3. تأمين أدوات السلامة العامة من قبل الدوائر والمناطق (الكمامات، القفازات، الزي الرسمي ...)
4. تركيب عبوات التعقيم في الدائر والمناطق في الأماكن المخصصة وخصوصا بجانب أجهزة بصفة الموظفين
5. تطبيق إجراءات السلامة العامة داخل الدوائر و المناطق من تعقيم الاسطح، الالتزام بارتداء أدوات السلامة
6. تأمين المعقمات والمطهرات داخل الباصات
7. غسيل أرضيات المجمعات بالمطهرات والمعقمات مرتين يوميا على الأقل
8. وضع نقاط للإبلاغ عن شكاوي بخط ساخن مرتبط مع إدارة النقل
9. تشديد الرقابة على أبواب (مداخل) دائرة المسالخ وضرورة التقيد بتصريح الدخول المعتمد للدخول إلى الدائرة (تصريح الدخول مرتبط ضمن النظام بشهادة خلو أمراض) والتي يتم تجديدها كل ستة أشهر للشخص.
10. استخدام طريقة التطهير بالرش على مداخل دائرة المسالخ بالمطهرات عند دخول السيارات الخاصة بالتجار لضمان خلوها من أي ملوثات
11. منع الفعاليات داخل الحدائق والتي تقام من قبل المدارس والجمعيات
12. الالتزام بتعليمات عامة للوقاية من مرض الكورونا في مكان العمل:
 - تنظيف اليدين جيدا وبانتظام بفركهما بمطهر كحولي لليدين أو بغسلهما بالماء والصابون.
 - احتفظ بمسافة لا تقل عن متر واحد (3 أقدام) بينك وبين أي شخص يسعل أو يعطس.
 - جنب لمس العينين والأنف والفم، لأن اليد تلمس العديد من الأسطح ويمكنها أن تلتقط الفيروسات، وإذا تلوّثت فقد تنتقل الفيروس الذي يمكنه أن يدخل الجسم عبر هذه المنافذ ويصيبك بالمرض.
 - تغطية الفم والأنف بالكوع المثنى أو بمنديل ورقي عند السعال أو العطس، ثم التخلص من المنديل المستعمل فوراً.
 - البقاء في المنزل إذا شعر الشخص بالمرض.
 - إذا كان الشخص مصابا بالحمى والسعال وصعوبة التنفس، فيجب طلب الرعاية الطبية
 - المواظبة على تنظيف اليدين باستمرار.
 - تقليل التواصل المباشر مع المحيطين، وتجنب العناق والتقبيل.
 - تطهير الأماكن التي قد تحمل الفيروس، مثل مقابض الأبواب وأجهزة البصمة وأزرار المصاعد وأجهزة الحاسوب.
 - إذا أصيب الموظف بالكحة والعطاس فيجب أن يبلغ إدارته ويراجع الطبيب فوراً.
 - عند الشك في إصابة الموظف بالمرض، يجب ألا يحضر إلى العمل، وتعطى له إجازة، أو يعمل عن بعد في المنزل
13. عمل جولات تفتيشية للتأكد من الالتزام بمنع التدخين داخل مباني امانة عمان .

ب. استمرار أعمال النظافة ومعالجة النفايات والصيانة ضمن حدود أمانة عمان الكبرى ورش مواد التنظيف والتطهير والتعقيم بأماكن التجمعات البشرية (الحدائق، والمرافق العامة) والأسواق العامة والشعبية التابعة لها.

1. تخصيص مراكز الدائرة الثلاث لتنفيذ برامج الرش خلال الفترتين الصباحية والمسائية

2. تعقيم المرافق العامة في امانة عمان من:

- الحدائق والمنتزهات
- مدينة الحسين للشباب
- مدينة الملك عبد الله الثاني الرياضية
- الملاعب كافة
- الحمامات العامة
- مجمعات النقل العام
- الأسواق الشعبية

3. تنظيف المرافق العامة بكل الدوائر والمناطق بالمواد المعقمة بشكل مستمر

4. تعقيم أسطح الداخلية للباصات باستخدام معقمات ومطهرات بواسطة برشها ومسحها دوريا

5. غسيل الباصات بشكل دوري على الأقل يوميا مرتين بمعقمات

6. تعقيم اليات واسطول امانة عمان

7. تعقيم الشوارع في امانة عمان

8. تعقيم الأسواق الشعبية ومكب الغباوي ومحطة الشعائر في امانة عمان

9. رش وتعقيم حاويات النفايات و طاحنة النفايات وأماكن التجمعات

ج. مراقبة المواشي ما قبل الذبح واتخاذ الإجراءات الوقائية في المسالخ التابعة لها. مراقبة ومعاينة اللحوم في المسالخ التابعة لها وفي محلات بيع اللحوم والدواجن والتأكد من سلامتها صحيا وقيام العاملين فيها بإتباع الإرشادات الوقائية

1. مراقبة المواشي ما قبل الذبح واتخاذ الإجراءات الوقائية في المسالخ التابعة لها.

2. مراقبة ومعاينة اللحوم في المسالخ التابعة لها

3. مراقبة محلات بيع اللحوم والدواجن والتأكد من سلامتها صحيا وقيام العاملين فيها بإتباع الإرشادات الوقائية من وباء الكورونا.

4. استخدام أحواض التغطية المملوءة بالمطهرات في مواقع محددة بين صالات معاينة اللحوم والدواجن

د. المساهمة في تنفيذ برامج توعية موجهة للمجتمع المحلي للتعريف بوباء الكورونا وطرق الوقاية منه بالتنسيق مع وزارة الصحة.

1. عقد ورشات توعية لموظفي امانة عمان ومتلقي الخدمة والمعنيين

2. وضع نصائح التوعية في كافة المجمعات ولوحات الإعلانات حول الوقاية من المرض

3. بث رسائل التوعية عبر شاشات داخلية للباص عمان وهاتف الخط الساخن لوزارة الصحة

4.

هـ. تجهيز و تهينة المقابر لدفن الموتى وبالتنسيق مع الجهات المسؤولة.

1. تجهيز المقابر لدفن الموتى وبالتنسيق مع الجهات المسؤولة.

2. تجهيز مقابر احتياطية

إجراءات الإغلاق الاحترازي للمناطق الموبوءة

الإجراءات

المرحلة الأولى: إغلاق الموقع

- التبليغ عن موقع الإغلاق من حيث: منزل- شارع- حي
- توجه فريق من دائرة عمليات المرور لإغلاق المداخل والمخارج عبر حواجز
- وضع إشارات ممنوع الدخول

المرحلة الثانية: تأمين مستلزمات النظافة

- توجه فريق البيئة الى المنطقة للتأكد من:
- وجود الحاويات في مواقعها
- وجود عدد كافي من العمال
- توفر المستلزمات المطلوبة

المرحلة الثالثة: تأمين المستلزمات

- تأمين المستلزمات حسب الموقع من:
- قفازات، كمادات، افرهولات، المعقمات
- التأكد من ارتداء الالتزام بأدوات السلامة العامة من قبل موظفي امانة عمان
- التأكد من الالتزام بمتطلبات السلامة العامة
- / فريق طبي
- تأمين سكن للعمال

المرحلة الرابعة: تعقيم المواقع

- توجه فريق لتعقيم المواقع التالية في الموقع المغلق:
- الشوارع
- الحاويات
- المرافق العامة
- الحدائق والمنتزهات
- الملاعب كافة
- الحمامات العامة
- مجمعات النقل العام
- الأسواق الشعبية

المرحلة الخامسة: نقل النفايات

- تجميع النفايات ضمن أكياس قمامة
- وضعها في الحاويات
- توجه الكابسات لجمع النفايات من الحاويات
- توجه الكابسات الى مكب الغباوي للتخلص من النفايات
- القاء النفايات في الخلية المخصصة في المكب (خلية خاصة)
- تعقيم النفايات ثم حرقها
- تعقيم الكابسة

المرحلة السادسة: تأمين المنطقة بالاحتياجات

- تأمين بالاحتياجات الغذائية
- تأمين بالاحتياجات الطبية
- نقل للمستشفيات عند الحاجة

المرحلة السابعة: تدريب الفريق على التعقيم وكيفية التخلص من ملابس

- تدريب 2 من كادر الرقابة الصحية على التعقيم



إجراءات أمانة عمان الكبرى الوقائية لمواجهة فايروس كورونا

قامت أمانة عمان الكبرى بمجموعة من الإجراءات الوقائية على عدة محاور منها:

❖ المحور المالي.

من الإجراءات المتخذة في هذا المحور:-

- تم اعداد خطة لتخفيض أعداد العاملين في الدوائر المالية الى الحد الأدنى حيث وصلت نسبة التشغيل من الموظفين (27%) وذلك قبل التعطيل .
- تم صرف سلف طوارئ خاصة بكورونا لكافة المدراء والمدراء التنفيذيين ونواب القطاع المعنيين وتم صرفها نقداً على أن تكون تحت تصرف المدراء المعنيين مع التأكيد على استخدامها لغايات مواجهة هذا الوباء .
- تم صرف سلف احتياطية نقدية لمدراء القطاع المالي في حال نفذت سلف المدراء المعنيين.
- الدفع والتحصيل :-

أ- عمليات الدفع:

- تم تشغيل عملية الدفع عن بعد من خلال تأمين الموظفين المعنيين بكافة الوسائل اللازمة لصرف أي فاتورة مطلوبة عن بعد إما بإصدار شيك ورقي أو عمل تحويل بنكي إلكترونياً .

ب- آليات التحصيل:

- التأكد من جاهزية أنظمة الدفع الإلكتروني حيث أن (60%) من تحصيلات أمانة عمان يتم دفعها من قبل المواطنين إلكترونياً قبل جائحة كورونا وبالتالي فلا يوجد أي معيق لتحصيل المسققات والتحققات ومخالفات السير والعديد من الإيرادات الأخرى.
- إدخال وتدقيق مخالفات السير من خلال العمل عن بعد.



❖ محور الخدمات الإلكترونية

- تحويل نسخة برنامج رخص الأبنية الإلكترونية من نسخة عاملة على الشبكة الداخلية للأمانة ليصبح عاملاً على شبكة الإنترنت (web).
- عمل تعديل على برنامج رخص الأبنية الإلكترونية المنشور على شبكة الإنترنت ليتم إدراج بيانات المعاملات الورقية لتصبح إلكترونية من خلال استحداث واجهة تطبيق يتم من خلالها إدخال بيانات المعاملات الورقية بالإضافة إلى إدراج مرفقات فيها مثل المخططات و الوثائق ليتم عرضها إلكترونياً.
- وضع الأسس الفنية للبدء بعمل نظام أرشفة جديد لدائرة الاستملاك (ملفات الاستملاك / ملفات فضلات الطرق) بعد الاجتماع مع فريق دائرة الاستملاك.
- بناء نظام أرشفة دائرة الاستملاك و عمل التعديلات اللازمة من قبل الأمانة و بناء النظام كاملاً .
- إنجاز نظام الأرشفة كاملاً بنسبة (100 %) و تنزيله على الأجهزة في دائرة الاستملاك.
- التزويد بالمساحات الضوئية اللازمة لإتمام عملية الأرشفة.
- تدريب كادر الأرشفة من دائرة الاستملاك للبدء بعملية الأرشفة .
- مراجعة التقارير المؤرشفة من قبل فريق دائرة تكنولوجيا المعلومات.
- تحويل نسخة الإصدار لمخطط الموقع التنظيمي من نسخة عاملة على الشبكة الداخلية للأمانة ليصبح عاملاً على شبكة الإنترنت (web).
- العمل على البرمجة المناسبة لإصدار مخطط الموقع التنظيمي .
- العمل على إطلاق نظام المراسلات الداخلية (تراسل) المعني بتنظيم آلية المراسلات الداخلية إلكترونياً للإستغناء عن الورق .
- التواصل مع دائرة الأراضي و المساحة بخصوص تبادل الربط الإلكتروني فيما يتعلق ببراءة الذمة المالية لمعاملات البيع.
- متابعة عطاءات التحول الإلكتروني لأتمتة مجموعة من الخدمات مع الشريك المنفذ للعطاء (وزارة الاقتصاد الرقمي و الريادة)
 - رخص المهن و الإعلانات.
 - دائرة الاستملاك.
 - دائرة التنظيم .
- متابعة عمل مشروع خارطة الطريق لعمان مدينة ذكية مع شركة (cdm smith).
- متابعة عمل مشروع (smart lighting for Amman main street) مع البنك الأوروبي للتنمية و الإنماء.
- تفعيل الموظفين للعمل من المنازل.
- استخدام تقنية الاتصال و الاجتماع عن بعد من خلال برنامج (Microsoft team) و قد تم استحداث رخص للمستخدمين و ذلك لتفعيل كل من تتطلب طبيعة عمله حضور اجتماعات عن بعد.

- عُقد في أمانة عمان الكبرى (لأول مرة) مجموعة من اللجان عن بُعد

العدد	اللجان التي عقدت عن بُعد
2	مجلس أمانة عمان الكبرى
2	اللجنة اللوائية
2	لجنة مشتريات أمانة عمان الكبرى
21	اللجان المحلية
4	رؤية عمان
2	الإدارة العليا (نواب المدينة + مدير المدينة)
2	قطاع التخطيط
1	لجنة إدارة السوق المركزي
1	لجنة صندوق الاسكان
1	لجنة التكافل الاجتماعي
1	لجنة صندوق الخدمات الاجتماعية

- تم تبادل البيانات مع عدة جهات خارجية من خلال الربط الإلكتروني

الجهات
وزارة السياحة
وزارة العمل
وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة.
المركز الوطني للأمن و إدارة الأزمات.
وزارة التجارة و الصناعة.
مديرية الأمن العام.
شركة المتكاملة
مؤسسة الضمان الاجتماعي.



❖ محور التنمية المجتمعية:

أصدرت أمانة عمان الكبرى في هذا المحور مجموعة من المبادرات والرسائل منها:-

- مبادرة "خليك بالبيت"
قامت الأمانة بحملات توعية بمشاركة أطفال قاموا بتصوير فيديوهات من البيت تحمل رسائل للمجتمع المحلي تدعوهم للبقاء بالبيت.
- مبادرة "خبزي من بيتي"
فيديوهات توعية من موظفات الأمانة لتعليم الامهات كيفية عمل الخبز في البيت .
- مبادرة " الجار للجار "
حملات توعية بخصوص مشاركة المواد الغذائية و خاصة المزروعة بالبيت من ورقيات و خضار و مشاركة موظفي الأمانة بهذه الحملات .
- مبادرة "لعبتي من بيتي"
تعليم الأطفال عمل الطائرة الورقية .
- مبادرة "اكتشاف مواهب الأطفال"
اكتشاف مواهب الأطفال و خاصة في مجال التصوير .
- أساسيات التدريس
قام عدد من أعضاء المجلس البلدي من أطفال عمان بتصوير فيديوهات تساعد الأهالي في تنظيم عملية دراسة الأطفال
- الرياضة في المنزل
تم تصوير فيديوهات لتعليم الرياضة المنزلية و مشاركتها مع المجتمع المحلي.
- مسابقة النادي الصيفي
تم مشاركة الأطفال مسابقة على مواقع التواصل الاجتماعي و لازالت المسابقة قائمة .
- صحتكم بتهمنا
عمل بروشورات الكترونية و فيديوهات حول التوعية بالشؤون الصحية و النفسية بالتشارك مع معهد العناية بالصحة الأسرية و مدربين متخصصين .
- دورة " إدارة المشاعر "
استهدفت فئة الشباب لاستغلال طاقاتهم في مجال الخدمة المجتمعية .
- نشر فيديوهات توعوية و فيديوهات أخرى
 - فيروس كورونا و كيفية انتقاله و أساليب الوقاية منه .
 - دور القوات المسلحة الأردنية و الأمن العام في الحفاظ على الأمن و الأمان و التعاون مع المجتمع المحلي في مواجهة فيروس كورونا .
 - دور أمانة عمان الكبرى في تعقيم المدينة و الحفاظ على ديمومة المكان و أعمال النظافة التي لم تغفل عنها خلال هذه الفترة و دور المواطن في الحفاظ على نظافة المدينة.
- نشر بوسترات توعوية
 - شكر لجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين .
 - فيروس كورونا.
- رسالة خليك بالبيت
وجه طلاب مراكز زها الثقافية/أمانة عمان الكبرى رسالة خليك بالبيت و المحافظة على المسافات الاجتماعية الكافية عبر المنصات التفاعلية و صفحات (Social Media) الخاصة بالمركز لوقف انتشار العدوى بوباء كورونا .

- **التدريب عن بعد**
 - قناة مراكز زها الثقافية على اليوتيوب .
 - مجموعات على برنامج الواتس اب حيث تم إنشاء ما يقارب (300) مجموعة لسهولة التواصل بين المدربين و الطلاب و تحميل الفيديوهات التدريبية .
 - فيديوهات تفاعلية من خلال بعض التطبيقات الشهيرة كتطبيق السكايب و (ZOOM) ليتم شرح المادة التدريبية بشكل عملي و تطبيقه مع الطلاب .
 - تسجيل الطلاب عن بعد : تم تجهيز نموذج إلكتروني لتسجيل الطلاب للبرامج التي تم طرحها خلال فتره الحظر
- **حكواتي زها**
 - تم وضع قصص و حكايات على القناة الخاصة بالمركز تعرض القصص الوضع الحالية للأطفال بطريقه بسيطة (فيروس الكورونا ، أنا نظيف . في بيتي ...) .
- **مسابقات زها**
 - تكاثفت الجهود للترويج عن أطفالنا خلال مكوثهم في المنزل فجهز موظفو المركز لمسابقات تهدف إلى ملء أوقات الفراغ خلال فترة حظر التجول لمنع تفشي الوباء ، و اكتشاف المواهب و تحفيزها .
- **تدريبات فرق مراكز زها والتحديات**
 - يقوم المدربون بمتابعة تدريبات الفرق وفق مواعيد التدريبات المتفق عليها من خلال مجموعات الواتس اب و تطبيقات الفيديوهات التفاعلية (13 فريق) .
 - تحديات الفرق:
 - درم جام لفريق الدرم جام .
 - رسمتي من بيتي لفريق الرسم .
 - أفضل خاطره عن فصل الربيع للفريق المسرحي و الإذاعي.
 - أفضل نص مسرحي للفريق الإذاعي و المسرحي.
 - أفضل صورته فوتوغرافيه من شباك البيت لفريق التصوير الفوتوغرافي .
 - التايكوندو .
 - فريق الباليه .
- **مبادرة "خطط لمالك ليزيد النص"**
 - مبادرة تستهدف رفع قدرة أعمال مراكز زها كشريحه أولى في إعداد ميزانيه شخصية و إيجاد حلول مالية ممكنة للتنفيذ لمساعدتهم في الظروف الحالية في تغيير بعض عادات الإنفاق السلبية .
- **مبادرة "يلا نساعد طلابنا"**
 - مبادرة تستهدف حشد مدرسين متطوعين لطلاب التوجيهي كشريحة أولى و تجهيز قاعدة بيانات للتواصل مع المدرسين لإتاحتها لطلاب التوجيهي الذين يحتاجون لمساعدة في الدراسة ضمن الظروف الحالية.
- **تفعيل خدمة الاستشارات مع الأخصائيين النفسيين**
 - حرص مركز زها الثقافي بتقديم خدمة الاستشارات النفسية لكافة الأهالي لمساعدتهم و العمل على توعيتهم في كيفية التعامل مع ابنائهم من خلال خدمة الخط الساخن .
 - متابعه الحالات في قسم الإرشاد النفسي : تم تخصيص هاتف لاستكمال متابعة الاخصائيين النفسيين في الشعبة لجميع حالات الإرشاد النفسي الموجودة في المركز .
- **مشاريع المنظمات الدولية**
 - مشروع (World Vision) .
 - مشروع اهلا سمس (IRC) .



❖ المحور الصحي.

من الإجراءات المتخذة في هذا المحور:-

• في السوق المركزي تمت الإجراءات على أربع مراحل:

المرحلة الاولى من (2020/3/15) و لغاية (2020/3/21)

الوقاية و التعقيم

- إجراءات وقائية مشددة للالتزام بلباس الكمامات و كفوف الأيدي و فحص الموظفين .
- تعقيم المركبات و العربات الداخلة لدائرة السوق المركزي.
- إجراءات التعقيم و اتباع الإجراءات الوقائية في بورصة الزهور و استمرار العمل .
- إجراءات لتقليل من أعداد الموظفين لتفادي سلاسل العدوى .

إدارة الكادر

- نسبة الأعمال المنجزة لهذه الفترة (100%) .
- استمرار تحصيل الرسوم بشكل اعتيادي .

أوقات العمل

السماح بالبيع لمساء يوم الجمعة تاريخ (2020/3/20) بسبب قرار الحظر و استمرار عمليات البيع للصباح .

المرحلة الثانية من (2020/3/22) و لغاية (2020/3/26)

إعلان الحظر الشامل

- تأمين جميع المنتجات البستانية من قبل كوادر الأمن الخاصة.
- فتح السوق المركزي لإفراغ السوق من المنتجات البستانية التي كانت قد أدخلت فيما قبل و إدخال الكميات الجديدة.

إدارة السوق

- التنسيق مع الوسطاء لإخراج و إدخال المنتجات البستانية ، و إصلاح الأعطال الفنية و تنفيس المخامر .
- التوقف عن تحصيل الرسوم .
- التوقف عن العمل ببورصة الزهور .

المرحلة الثالثة من (2020/3/27) و لغاية (2020/4/11)

دخول المركبات

- عدم السماح بدخول المركبات الفارغة و اقتصار الدخول للمركبات المحملة و البيع فقط على ظهر المركبة لتوفير مساحات تباعد أكثر و إيجاد متسع أمام المشتريين للتجول .

التعامل مع المنتجات البستانية

- الفصل لفترات توريد المنتجات البستانية نتيجة لازدياد كميات المنتجات البستانية عن فترات البيع لضمان وجود أكبر متسع لتقليل فرص العدوى.
- نقل المنتجات البستانية فقط بواسطة العربات لضمان توفير مساحات أمان أكثر لتقليل فرص العدوى.
- التوريد من الساعة العاشرة مساء و لغاية السادسة صباحا.
- البيع من الثامنة صباحا و لغاية الساعة الرابعة عصرا.

الوقاية و التعقيم

- إخلاء السوق من السيارات المحملة و الفارغة لتتم إجراءات التعقيم بعد الساعة الثانية مساء .
- إيجاد موظفين ثابتين على مدخل دائرة السوق المركزي لتعقيم جميع المركبات و العربات الداخلة لدائرة السوق المركزي.
- قيام فريق البيئة بعمل حملات تعقيم دورية على مرافق و خدمات و ساحات البيع لدائرة السوق المركزي مع مراعاة التركيز على رش البرادات الداخلة للدائرة.

نقل البضائع و تحميلها

- الموافقة على استخدام الرافعات الشوكية الخاصة بالتجار لنقل الكميات الكبيرة من المنتجات بواسطتها مما أعطى مرونة أكثر .
- نقل المنتجات البستانية فقط بواسطة العربات لضمان توفير مساحات أمان أكثر لتقليل فرص العدوى.

التصاريح

- تم مخاطبة المركز الوطني للأمن و إدارة الأزمات للعمل على إصدار تصاريح لموظفي الوسطاء العاملين بدائرة السوق المركزي و للمؤسسات العاملة بالقطاع الزراعي.

إدارة الكادر

- تم العمل على طلب موظفين و نقلهم بواسطة سيارات أمانة عمان الكبرى برفقة رجال الأمن العام .
- استمرار العمل بالقسم المالي و تحصيل الرسوم بنسبة (49 %) .

الخدمات الإلكترونية

- خدمة طلبات تصاريح الدخول.
- خدمة معرشات البطيخ .

المرحلة الرابعة من (2020/04/12) و لغاية (2020/04/29)

رفع كفاءة السوق

- استغلال الساحات المجاورة لدائرة السوق المركزي و هي ساحات مستملكة لصالح أمانة عمان / دائرة السوق المركزي لاصطفاف المركبات الفارغة و اقتصار النقل على العربات لتوفير مساحات أكثر لمرتادي دائرة السوق المركزي لتقليل فرص العدوى .

نقل البضائع و تحميلها

- السماح باستخدام الرافعات الشوكية الخاصة بالتجار .

التصاريح

- البدء بحل مشكلة العاملين لدى تجار و وسطاء دائرة السوق المركزي بإصدار التصاريح إلكترونياً.
- موافقة مجلس إدارة السوق المركزي للبدء بعمل اشتراكات شهرية لدخول السيارات الفارغة مع إعطاء الأولوية للمركبات ذات الأحمال الكبيرة.

إدارة الكادر

- استمرار العمل بالقسم المالي على مستوى التحصيل بنسبة إنجاز (60 %) .
- إعداد التقارير و المطالبات و قبول الاعتراضات بنسبة إنجاز (85 %) .

- أيضا قامت أمانة عمان الكبرى في هذا المحور بمجموعة من الإجراءات:

تغطية احتياجات مناطق و دوائر أمانة عمان

تأمين المناطق ودوائر الامانة بـ:

- ملابس وقائية.
- معقمات أيدي و أسطح.
- كمادات
- كفوف
- أجهزة تنفس
- سرير طبي

التوعية

- عمل بروشور توعوي بفيروس كورونا المستجد و نشره و توزيعه على مناطق و دوائر أمانة عمان و متلقي الخدمة
- عقد محاضرات توعوية بطرق الوقاية من فيروس كورونا للموظفين و المستخدمين و العمال للتوعية بطرق التخلص من النفايات الطبية و الطرق السليمة لارتداء الأفرهول و الكمادات.

الصحة و الوقاية

الزيارات للكوادر العاملة في الميدان من قبل الفريق الطبي من أجل : -

- قياس درجات الحرارة للكوادر العاملة .
- التوعية بسبل الوقاية من الفيروس .
- متابعة مدى الالتزام بوسائل الوقاية الصحية و متابعة الكوادر العاملة في الميدان و توعيتهم بسبل الوقاية.
- معاينة مستلزمات الوقاية الصحية التي يتم توريدها و التأكد من مطابقتها للشروط و المواصفات الفنية.

- التعقيم داخل مرافق مبنى الدائرة.

التشاركية مع الجهات الأخرى

- تشكيل لجان مشتركة مع وزارة السياحة و وزارة الصناعة و التجارة للكشف على المطاعم و محلات بيع الأطعمة و الحلويات .

عمليات الرقابة و التفتيش

- الإرشاد لتطبيق قانون الدفاع و الالتزام بالتباعد الاجتماعي و الالتزام بالكمادات و الكفوف.
- التفتيش على المطاعم و محلات بيع الحلويات و الكشف على عدد كبير من المنشآت المسجلة عبر منصة وزارة السياحة .
- منح التصاريح للمنشآت (مستوفية الشروط) و ذلك بعد الكشف عليها من قبل فرق التفتيش الصحي و المهني لدائرة الرقابة الصحية و المهنية في أمانة عمان الكبرى .

دفن الموتى

- تقديم خدمة دفن الموتى في مقبرة سحاب الإسلامية.

مكافحة الحشرات المنزلية

- تنفيذ حملات لمكافحة الحشرات المنزلية في جميع مناطق عمان (الرش البوري).



التدخين
يجعلك أكثر عرضة للإصابة
بفيروس كورونا
(COVID-19)

❖ محور الأشغال:

من الإجراءات المتخذة في هذا المحور:-

التشغيل لمصادر التزويد خلال الفترة من (2020/3/18) و لغاية (2020/4/30) .

- تشغيل محطات تزويد المحروقات.
- تشغيل آبار المياه لتزويد تنكات المياه العاملة على تعقيم المواقع المطلوبة منها و الوحدات الإدارية الأخرى و استخدامات الشطف بكافة المواقع.

تصنيع جهاز تعقيم

● **تصنيع جهاز تعقيم للشوارع من خلال كادر دائرة الآليات حيث أن هذا النظام يعمل بالموصفات التالية :**

- محرك يعمل على البنزين و بقدرة (15) حصان .
- مزود بمراوح ذات قدرة عالية ترش على بعد حوالي (6) متر .
- مزود بأكثر من (90) نقطة رش رذاذ تغذيها مضخة بقدرة (20) بار و تنثر ما يقارب (14) لتر بالدقيقة.
- يمكن التحكم في الجهة المراد رشها فقط سواء يمين أو يسار و يتم ربط النظام مع أي صهريج ماء أو حتى تراكثور مما يجعله مناسباً للاستخدام في كافة الاحتياجات التي تتطلب عمليات رش مثل تعقيم الأحياء أو حتى مكافحة الحشرات.

● **تصنيع جهاز تعقيم لآليات البيئة و مركبات الركوب و ذلك من أجل :**

- تعقيم جسم المركبة قبل بدء عملية الإصلاح.
- المحافظة على سلامة العاملين على عملية الإصلاح نظراً للامستهم جميع أجزاء المركبة.
- طبيعة عمل آليات البيئة تحتم عليها عملية التعقيم.
- المركبات تتجول في جميع مناطق أمانة عمان و معرضة للتقاط الفيروسات و الجراثيم.
- الحد من انتشار و مكافحة جائحة كورونا.
- تركيب أجهزة تعقيم عدد (2) و المقدمة من شركة ميونخ للإتصالات على صهاريج ماء .

الأعمال في المواقع

- معالجة الانهيار الواقع على شارع الأردن.
- معالجة الانهيار في الجزء الواصل بين شارع الأمير هاشم مع شارع الأمير حسين.
- وضع الحواجز الإسمنتية في المناطق التي تم عزلها و ساحات الباصات بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة و بالتنسيق مع المركز الوطني للأمن و إدارة الأزمات .
- عمل ساحة اصطافاف لخدمة مرتادي السوق المركزي .
- تعزيز مناهل تصريف مياه الأمطار على شارع الملكة رانيا بالتنسيق مع إدارة الباص السريع.
- تعزيز مناهل تصريف مياه الأمطار على شارع الملك عبد الله الثاني في عدة مواقع .
- معالجة الانهيار الحاصل للعبارة الصندوقية في منطقة العبدلي .
- تعزيز المصارف في مناطق مختلفة من عمان .
- عمل الصيانة لخطوط تصريف مياه الأمطار من خلال الجئات التابعة للدائرة .
- التعامل مع المنخفضات الجوية (حالات الطوارئ) .

خطة الطوارئ

- وردية A : العمل من الساعة (7) صباحاً و لغاية (3) ظهراً.
- وردية B : العمل من الساعة (3) ظهراً و لغاية (11) مساءً.
- وردية C : العمل من الساعة (11) مساءً و لغاية (7) صباحاً.



- محور مناطق أمانة عمان الكبرى و البيئة.

الإجراءات المتخذة في هذا المحور :-

- إجراءات التعقيم

- تشكيل فرق الرش و التعقيم ، كل فريق مجهز بكافة أدوات السلامة العامة من اللباس و الوقاية و تتكون من الكوادر و المعدات و الآليات.
- تعمل الفرق ضمن برنامج محدد لها لتغطي مناطق أمانة عمان الكبرى و شوارعها ، حيث تم توزيع المناطق و الأحياء على الفرق.

- المنشآت و المواقع التي تم تعقيمها:

المراكز و المباني الحكومية و مجمعات النقل العام والمراكز الصحية و المستشفيات و المخيمات و المناطق المصابة و فنادق الحجر.

- تشكيل فريق التعقيم و العزل المتخصص (أي نقطة تواجد لحالات إصابة) :

- تعقيم الشوارع و الأحياء في المناطق الموبوءة.
- تعقيم النفايات و الحاويات و تحميلها للتخلص منها بالطريقة الصحيحة.
- نقل النفايات المخرجة إلى مكب سواة .
- وضع النفايات بأكياس محكمة الإغلاق .
- توزيع أكياس النفايات على المواطنين داخل الأحياء الموبوءة.

- الشراكة مع وزارة البيئة في آلية التعامل مع النفايات الطبية :

- تكفلت الوزارة بالتخلص من النفايات المنزلية المتولدة من مستشفى الأمير حمزة و ذلك باعتبارها نفايات طبية خطيرة .
- النفايات المنزلية المتولدة من الفنادق المخصصة لحجر المسافرين القادمين إلى المملكة أثناء فترة الجائحة في منطقتي عمان و البحر الميت تعامل حسب آلية التعامل مع النفايات الطبية.
- تم التعاقد مع شركة البيئة الخضراء (كلين ستي) للتخلص من هذه النفايات عن طريق حرقها ضمن الشروط البيئية الخاصة لعملية الحرق ، كونها الشركة الوحيدة المرخصة لمعالجة النفايات بالحرق، حيث كانت الفنادق موزعة على النحو التالي (10) فنادق في منطقة البحر الميت و (23) فندق في عمان بالإضافة إلى مستشفى الأمير حمزة علما بأن جميع هذه المواقع كانت تخضع لسيطرة كاملة من قبل القوات المسلحة و الأجهزة الأمنية.

- آلية التعامل مع النفايات الطبية

- تتولى الفنادق عمليات الجمع الداخلي لنفايات الحجر الصحي المتولدة من الغرف الفندقية ، بحيث يتم تخصيص حاويات مناسبة لهذه النفايات و تكون بأكياس بلاستيكية و بنسبة امتلاء (75) بالمائة ، و يوضع كل كيس في كيس آخر كإجراء وقائي ، و يتم بعد ذلك نقل هذه النفايات بدون كبسها و بشكل مباشر إلى مكب النفايات المعتمد و تحت إشراف وزارة البيئة و أمانة عمان الكبرى.
- يتم جمع نفايات إعداد الطعام من المطبخ (بحاويات أخرى) و نقلها مباشرة إلى مكب الغباوي.

- معالجة و طمر النفايات

- تقوم أمانة عمان من خلال دائرة معالجة النفايات بتخصيص موقع خاص للنفايات الواردة من الحجر الصحي في مكب الغباوي.
- يتم وضع نظام عزل من البلاستيك عالي الكثافة في أرضية الموقع المخصص.
- يتم تعقيم النفايات الواردة بشكل يومي.
- يتم وضع غطاء بلاستيكي فوق النفايات و تثبيته بالتربة لتجنب تطاير النفايات و حمايتها من الحيوانات الضالة.
- في حال عدم ثبوت أي حالة إصابة بعد (14) يوماً للأشخاص المحجور عليهم صحياً ، يتم طمر النفايات بغطاء ترابي و اتباع الإجراءات الاعتيادية للطمر الصحي و في حال ثبوت أي إصابة يتم التعامل مع النفايات باعتبارها نفايات طبية خطيرة .

- معدات السلامة الشخصية

- تأمين جميع الكوادر العاملة في مجال جمع و نقل و معالجة النفايات بمعدات السلامة الشخصية.
- متابعة أمور السلامة العامة من خلال المعنيين في دائرة عمليات البيئة و دائرة معالجة النفايات.



- إجراءات أمانة عمان الكبرى في الخطة الوطنية لمواجهة وباء كورونا
 - تسمية مندوبين من الأمانة لدى المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات
 - تشكيل فرق للطوارئ.
 - وضع الخطة الوقائية لمواجهة فايروس كورونا.
 - تفعيل الخدمات ذات الأولوية.
 - تأمين أدوات السلامة العامة للموظفين.
 - تطبيق إجراءات السلامة العامة داخل الدوائر و المناطق.
 - تعقيم مرافق الأمانة
 - معاينة المواشي ما قبل الذبح و اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة.
 - معاينة اللحوم في المسالخ و في محلات بيع اللحوم و الدواجن.
 - اتخاذ الاجراءات الوقائية اللازمة للعاملين و رواد المسلخ
 - بث رسائل توعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي و اللوحات الاعلانية و الشاشات الداخلية لباص عمان.
 - عقد ورشات توعوية لموظفي الأمانة و متلقي الخدمة و المعنيين و توزيع بروشور خاص.
 - تجهيز قبور خاصة للمتوفين جراء الإصابة بفيروس كورونا.
 - تجهيز مقابر احتياطية.
 - تعقيم و تطهير المرافق العامة في أمانة عمان.
 - تعقيم مجمعات النقل و الباصات.
 - تعقيم حاويات النفايات و الآليات.
 - تكثيف حملات الرقابة الصحية.
- التعاون ما بين أمانة عمان و المركز الوطني لإدارة الازمات لمواجهة وباء كورونا (خلية إدارة الأزمة).
 - الحفاظ على ديمومة عمل الامانة.
 - تسهيل حركة باصات نقل العمال.
 - تعقيم فنادق الحجر الصحي.
 - تزويد الخلية بالبيانات اللازمة.
 - التجاوب مع الملاحظات الواردة من المركز.
 - توزيع الخبز على المواطنين.

تقديم الدعم لبلديات المدن الاردنية

نوع الدعم	البلدية
طرمبات رش يدويه عدد (10) لكل بلدية	- بلدية ناعور ، بلدية حسبان ، بلدية مادبا ، بلدية أم البساتين ، بلدية الموقر ، بلدية سحاب ، بلدية الجيزة ، بلدية الرصيفة ، بلدية الزرقاء ، بلدية السلط.
رش و تعقيم عدة بلديات و مخيمات	- بلدية عين الباشا ، بلدية ناعور ، مخيم حطين ، مخيم الحسين ، مخيم الوحدات ، مخيم النصر
مواد تعقيم (كلور)	- بلدية اربد : (8000) لتر كلور - بلدية المفرق : (1000) لتر كلور
دعم حاويات	- تم دعم بلدية الرصيفة بحاويات معدنية سعة (1100) لتر عدد (10) - تم دعم بلدية المفرق بحاويات معدنية سعة (1100) لتر عدد (20)

