



الرقم : م ع م / 849 / 2020/418107م

التاريخ : 6 أغسطس 2020م

سعادة الأخ الفاضل / م. أحمد حمد الصباح المحترم
الأمين العام - منظمة المدن العربية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع: إجراءات بلدية المحرق في ظل أزمة كورونا كوفيد=19

يطيب لنا أن نهنئ سعادتكم خالص التحيات، وبالإشارة إلى الخطاب رقم 40- 123 والمؤرخ في 2020/7/13 الوارد من الأمين العام لمنظمة المدن العربية، في إطار الالتزام بتطبيق كافة الإجراءات الاحترازية ومن بينها تحقيق التباعد الاجتماعي وضمن الحملة الوطنية للحد من انتشار فيروس كورونا، قامت بلدية المحرق باتخاذ تدابير احترازية ووقائية، ومن ذلك التنسيق بشأن تعقيم المبنى بشكل دوري وعقد الاجتماعات الأسبوعية والدورية عبر تقنية الاتصال المرئي، وتقليل عدد الموظفين المتواجدين بالبلدية على أن يكون العمل بالتناوب ومن المنزل بنسبة 70% تنفيذاً لقرار اللجنة التنسيقية برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد الأمين نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء، وتماشياً مع الإجراءات الاحترازية المتخذة لاحتواء فيروس كورونا كوفيد - 19 ومنع انتشاره، وحرصت بلدية المحرق على الالتزام بتعليمات التباعد الاجتماعي والحرص على ترك مسافة لا تقل عن مترين للمراجعين بمركز خدمة العملاء وقياس درجة حرارة الموظفين والمراجعين بشكل يومي.

كما حققت وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني خطوات متقدمة في التحول الرقمي لبعض الخدمات حيث قامت وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني بطرح حزمة من الخدمات الإلكترونية في موقع الوزارة الإلكتروني www.mun.gov.bh تسهيلاً للمراجعين ليتمكنوا من إنجاز معاملاتهم دون الحاجة إلى حضور المواطن قدر الإمكان وذلك تماشياً مع ما ورد في برنامج عمل الحكومة بشأن تسهيل إجراءات تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين.



وتم تخصيص ارقام وتساب العمل لجميع اقسام البلدية وتم إعلانها لتفادي عرقلة سير العمل وقت اغلاق البلدية احترازيا خاصة بعد ان تم رصد عدد من الحالات المصابة والذي صادف 2020/7/5 لغاية 2020/7/23، إلى جانب تخصيص فريق للتواصل مع العملاء والرد على ملاحظاتهم 24/24 عبر وسائل التواصل الاجتماعي للبلدية وعبر النظام الوطني للمقترحات والشكاوى تواصل، ونسأل الله عز وجل ان يحفظ الجميع من كل سوء ومكروه.

وتفضلوا سعادتكم بقبول وافر التحية والاحترام ، ، ،

ابراهيم الجودر

م. ابراهيم يوسف الجودر

مدير عام بلدية المحرق