



الرقم: م ع ب ش / ٤١٧٩٤٣ / ٢٠٢٠

التاريخ: ٢٢ يوليو ٢٠٢٠

المحترم  
سعادة الأخ الفاضل / م. أحمد حمد الصباح  
الأمين العام لمنظمة المدن العربية

تحية طيبة وبعد ، ، ،

### الموضوع: تقرير الإجراءات لمواجهة جائحة كورونا (كوفيد ١٩)

يطيب لنا أن نهدىكم خالص التحيات، وبالإشارة إلى الخطاب الوارد من سعادتكم والمؤرخ بتاريخ ١٣ يوليو ٢٠٢٠، بشأن إعداد تقرير يشمل أهم الخطط والممارسات المتخذة لمواجهة فايروس كورونا المستجد.

عمدت حكومة البحرين الموقرة باتخاذ العديد من الإجراءات للحد من انتشار فايروس كورونا المستجد، وتقليل آثاره على النمو الاقتصادي والمالي، فتتبع الإجراءات المتخذة لدعم ومساندة التجار والمستثمرين كان من ضمنها إيقاف تحصيل الايجارات وبدل الانتفاع لأمالك البلدية في الاسواق والمحال وغيرها لمدة ثلاثة أشهر بدءاً من ابريل ٢٠٢٠.

كما تجدر الاشارة إلى أنه وتسهيلاً للإجراءات وبهدف تمكين المستفيدين من الخدمات لسرعة انجاز المعاملات وتسهيل عملية الحصول على المعلومات اللازمة تم تحويل أغلب الخدمات البلدية المقدمة لتكون متاحة ضمن الفضاء الالكتروني، من ضمنها خدمة الدفع الالكتروني بهدف تقليل التدخل البشري في نظام الدفع.

ونستعرض فيما يلي جانب من الاجراءات التي قامت باتخاذها بلدية المنطقة الشمالية ضمن نطاقها الجغرافي في مواجهة فايروس كورونا المستجد والحد من انتشاره:



### الاجراءات المتخذة:

- العمل من المنزل حسب قرار جلالة الملك الى الأم العاملة.
- تطبيق قرار ديوان الخدمة المدنية ٥٠٪ من الموظفين للعمل عن بعد.
- بالتعاون مع وزارة الصحة تم تنفيذ محاضرة توعوية لتوعية الموظفين حول أسباب الفايروس وطرق انتشاره، كما تم التطرق إلى الإجراءات السليمة للتعميم ولتفادي الإصابة، شملت إجراء فحوصات طبية للموظفين والموظفات.
- تم إيقاف العمل بالبصمة الإلكترونية أثناء الحضور والانصراف اليومي، والاعتماد على كشف الحضور والانصراف اليدوي كآلية معدة للحد من انتقال الفايروس بين الموظفين بناء على قرار ديوان الخدمة المدنية.
- إصدار تعميم يشمل الموظفين والمراجعين للتأكيد على ضرورة ارتداء الأقنعة وكمامات الوجه خلال فترة التواجد بالمباني والمرافق البلدية.
- تعقيم مباني البلدية بشكل دوري بالتعاون مع الدفاع المدني.
- تعقيم الشوارع في المنطقة والمرافق البلدية، كالحدائق والمماشي وغيرها.
- بالتعاون مع وزارة الصحة وخدمة الفحص المتنقل تم إجراء فحص -مسحة- لفايروس كورونا للموظفين والمراجعين لمباني البلدية للتحقق من سلامتهم.
- تقليل عدد مراجعي مراكز الخدمة بحيث لا يتجاوز عدد ٥ مراجعين في نفس الوقت، كما تم تقليل ساعات استقبال المراجعين لتكون ما بين الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ١٢ ظهراً.
- تم توفير خدمة الواتساب لأغلب الخدمات التي تقدمها البلدية للمراجعين، وذلك تسهيلاً للإجراءات وتمكين المستفيدين من سهولة الحصول على المعلومات وتحقيق سرعة في الانجاز.



- تم إطلاق مبادرة (الشمالية عند دارك)، لتشمل عدد ١٦ خدمة بلدية يتم تقديمها عبر تطبيق الواتساب، وتخدم هذه المبادرة (كبار السن، المطلقات والأرامل، ذوي الهمم، موظفي الخط الأمامي لمواجهة جائحة كورونا).
- ضمن مبادرة (استلم الأكياس وانت في سيارتك) تم توفير خدمة تسليم الأكياس للمراجعين من خلال منصة تسليم الأكياس لتعفي المراجع من الترحل من السيارة، حفاظاً على سلامته، لتقديم الخدمة بصورة أسرع.
- تم إطلاق مبادرة من خلال اتصال مشترك عبر تطبيق الواتساب، لتحل محل يوم العميل الاسبوعي - حيث يلتقي المدير العام بالعملاء للنظر في الشكاوى والاقتراحات بحضور المعنيين من الإدارات.
- وقف طريقة الدفع النقدي وتوفير منصات للدفع الالكتروني للمعاملات البلدية لتيح خيارات أكبر في الدفع من خلال منصة (سداد)، أو الموقع الالكتروني أو من خلال تطبيق (بنفت).

الإجراءات المتخذة ساهمت بشكل كبير في الحد من عدد الاصابات ضمن نطاق البلدية، كما ساهمت بشكل واضح في تحسين جودة وسرعة انجاز العمل متمنين للجميع دوام الصحة والعافية، ، ،

و تفضلوا بقبول خالص التحيات، ، ،



المهندسة لمياء يوسف الفضالة

مدير عام بلدية المنطقة الشمالية

نسخة منه الى:

- رئيس قسم التنسيق والمعلومات.